

## ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

### Μάθημα Μάρκετινγκ Υπηρεσιών

Τρίτη 19.11.2024, ώρα 12.00-15.00 (κτίριο Κοραή 2<sup>α</sup>, Μεγάλη Αίθουσα Ισογείου)

Την Τρίτη 19.11.2024 στο πλαίσιο του μαθήματος Μάρκετινγκ Υπηρεσιών (12.00-15.00), θα πραγματοποιηθεί διάλεξη/ ανάλυση μελέτης περίπτωσης από τον προσκεκλημένο επισκέπτη ομιλητή κ. Δημήτριο Συμεωνίδη με θέμα:

**Θέμα: “Ανάπτυξη Καινοτόμων Υπηρεσιών: Η Συμβολή του Μάρκετινγκ στην Εποχή της Ψηφιοποίησης”.**

Σκοπός της διάλεξης αυτής είναι να εξετάσει τα βήματα και τη διαδικασία ανάπτυξης καινοτόμων υπηρεσιών καθώς και του παράγοντες που συμβάλουν στην επιτυχή ανάπτυξη αυτών.

Οι προκλήσεις της εποχής απαιτούν πλέον αποδοτικές στρατηγικές ως προς το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την τιμολόγηση και εισαγωγή νέων υπηρεσιών στις αγορές. Η συμβολή του Μάρκετινγκ κρίνεται σημαντική και απαραίτητη στην επιτυχή ανάπτυξη νέων υπηρεσιών.

Ωστόσο, οι σύγχρονες τάσεις της ψηφιακής εποχής έχουν επηρεάσει το παραδοσιακό μάρκετινγκ και απαιτούν τον επαναπροσδιορισμό του.

Η διάλεξη αυτή θα αναδείξει τις προκλήσεις, τις μελλοντικές τάσεις στη διοίκηση και στο μάρκετινγκ, επισημαίνοντας, ότι η συνεχής εξέλιξη της τεχνολογίας θα κατευθύνει αναμφίβολα πλέον σε καινοτόμες και αποδοτικές υπηρεσίες στο μέλλον.

Παραδείγματα και καλές πρακτικές θα αντληθούν από το χώρο χρηματοοικονομικών υπηρεσιών όπως πχ. του προφίλ των πελατών, η διαδικασία, ο τρόπος προσέλκυσης και διατήρησης των πελατών κλπ.

Στην αίθουσα θα συζητηθεί η Άσκηση: «Πρώθηση & Πώληση μιας Νέας (Καινοτόμου) Τραπεζικής Υπηρεσίας».

Επίσης, παρακαλείστε όπως έχετε προετοιμάσει την παραπάνω μελέτη περίπτωσης καθώς θα αποτελέσει τροφή για περαιτέρω συζήτηση στο μάθημα.

Ο κ. Δ. Συμεωνίδης διαθέτει μακρά εμπειρία στον κλάδο των Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών.

Η διδάσκουσα,  
Ε. Χορτατσιάνη

## Παρουσίαση σύντομου Βιογραφικού Σημειώματος κ. Δ. Συμεωνίδη

Απόφοιτος της **Ναυτικής Ακαδημίας** των Η.Π.Α. ο κ. Δ. Συμεωνίδης συνέχισε τους σπουδές του στο **Financial Analysis and Risk Management School** της Τράπεζας **The Chase Manhattan Bank, NA (JP Morgan-Chase)** στο Λονδίνο. Συνέχισε τις μεταπτυχιακές σπουδές του στο **Henley-The Management College/Brunel University, UK (MSc Management, PhD Behavioral Management)**.

Εργάσθηκε στην **Chase Manhattan Bank, NA** στο Λονδίνο και στην Ελλάδα (Vice President) και στην συνέχεια στην Τράπεζα **Credit Lyonnais** (Deputy General Manager, Europe, Personal Banking) και στην συνέχεια ως Αντιπρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της **ΣΙΓΜΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗΣ**.

Παράλληλα δίδαξε επί 10ετία στο Α.Π.Θ. (Τομέας Οργάνωσης και Διοίκησης) ως επισκέπτης Καθηγητής. Ίδρυσε και διετέλεσε Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της **NORTHSTAR FINANCE GROUP** και **NOESSIS Financial and Management Consultants** με εξειδίκευση στην παροχή χρηματοοικονομικών και επενδυτικών υπηρεσιών της.

Είναι μέλος των **AHEPANS** και της **American Legion, Athens Chapter**.