

## ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

### ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΝΝΕΑ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ Ν.4940/2022

1. Η δεξιότητα «προσανατολισμός στον πολίτη» αφορά μόνο σε υπαλλήλους και Προϊσταμένους που έχουν άμεση επαφή με τους πολίτες;

- Σύμφωνα με το ν.4940/2022, η δεξιότητα του προσανατολισμού στον πολίτη περιλαμβάνει το ειλικρινές και αυξημένο ενδιαφέρον του υπαλλήλου για το πολίτη και την κατανόηση των αναγκών του, την εξυπηρέτηση του πολίτη με ταχύτητα, ευγένεια και συνέπεια, τη διευκόλυνση του πολίτη στις συναλλαγές και επαφές του με τη δημόσια διοίκηση και την παροχή κατάλληλων συμβουλών και υποστήριξης στον πολίτη, ώστε η ικανοποίησή του να διατηρείται σε υψηλά επίπεδα.
- Η δεξιότητα αφορά στο σύνολο των δημοσίων υπαλλήλων και όχι μόνο σε όσους έρχονται σε άμεση επαφή με τους πολίτες, καθώς όλοι οι δημόσιοι υπάλληλοι πρέπει να εργάζονται και να αποσκοπούν στην ικανοποίηση των πολιτών.
- Σε κάθε περίπτωση, όταν δεν υπάρχει άμεση επαφή με πολίτες, ως "πολίτες" εννοούνται οι υπάλληλοι ή οι οργανικές μονάδες, είτε εντός είτε εκτός του ίδιου φορέα, που αποτελούν αποδέκτες των υπηρεσιών τους.

2. Εάν ένας υπάλληλος πρέπει να βελτιώσει τις δεξιότητες του στην Πληροφορική (π.χ. Word, Excel) ή να βελτιώσει τις γνώσεις του σε κάποιο συγκεκριμένο αντικείμενο της εργασίας του με ποιο τρόπο καταχωρίζεται στο Σχέδιο Ανάπτυξης;

Όλοι οι γνώσεις που σχετίζονται με το αντικείμενο της Πληροφορικής καθώς και εξειδικευμένες γνώσεις ή/και δεξιότητες που δεν αφορούν αμιγώς σε βελτίωση κάποιας προσωπικής δεξιότητας καταχωρίζονται στην δεξιότητα «διαχείριση γνώσης».

3. Εάν ένα χρόνο επιλεγούν στο Σχέδιο Ανάπτυξης τρεις δεξιότητες προς βελτίωση το επόμενο χρόνο πρέπει να επιλεγούν τρεις διαφορετικές δεξιότητες;

Κάθε χρόνο, στο ετήσιο Σχέδιο Ανάπτυξης των αξιολογούμενων επιλέγονται οι δεξιότητες που ο αξιολογητής σε συνεργασία με τον αξιολογούμενο κρίνει ότι πρέπει να αναπτυχθούν. Οι δεξιότητες αυτές μπορεί να είναι ίδιες ή διαφορετικές, ανάλογα με την κρίση του αξιολογητή.

4. Η δεξιότητα της ηγετικότητας αφορά μόνο σε Προϊσταμένους ή και σε υπαλλήλους;

- Σύμφωνα με το ν.4940/2022, η δεξιότητα της ηγετικότητας περιλαμβάνει τη δημιουργία του απαραίτητου κλίματος εργασίας, παρακίνησης,

κινητοποίησης και καλλιέργειας σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ του υπαλλήλου και των συναδέλφων του για την επίτευξη των στόχων της ομάδας, την έγκαιρη, αποτελεσματική, υπεύθυνη και ορθή λήψη αποφάσεων για την επίλυση συγκρούσεων και την αντιμετώπιση καθημερινών και έκτακτων ζητημάτων και προβλημάτων που αντιμετωπίζει η ομάδα και την ικανότητα διεύθυνσης, διοίκησης και καθοδήγησης της δραστηριότητας της ομάδας, στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων του υπαλλήλου, προς επίτευξη ενός κοινού στόχου.

- Η δεξιότητα της ηγετικότητας, αν και έχει μεγαλύτερη βαρύτητα για τους υπαλλήλους με θέσεις ευθύνης, αφορά στο σύνολο των υπαλλήλων με διαφορετικές εκφάνσεις και πτυχές του περιεχομένου της κάθε φορά.

#### 5. Πόσες μεθόδους ανάπτυξης μπορούν να επιλεγούν στο Σχέδιο Ανάπτυξης;

Στο Σχέδιο Ανάπτυξης μπορεί να επιλεγεί μία μέθοδος ανάπτυξης για κάθε δεξιότητα.

#### 6. Εάν κάποιος αξιολογούμενος παρακολουθεί κάποιο μεταπτυχιακό πρόγραμμα ή εκπονεί διδακτορική διατριβή μπορεί να καταχωρηθεί ως μέθοδος ανάπτυξης στο Σχέδιο Ανάπτυξης;

- Ναι, μπορεί να καταχωρηθεί εφόσον το αντικείμενο του πτυχίου ή της διδακτορικής διατριβής σχετίζεται με το αντικείμενο της εργασίας του και εφόσον συμφωνεί ο αξιολογητής του.
- Για την καταχώρησή του θα πρέπει να επιλεγεί η μέθοδος ανάπτυξης «επιμόρφωση από άλλους φορείς εκτός ΕΚΔΔΑ», καταχωρώντας τον φορέα υλοποίησης και τον τίτλο του προγράμματος ή της διατριβής.