



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ &
ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

Πληρ.: Χ.Γιακουμεττής, Κ.Κωνσταντακοπούλου
E-mail: ch.giakoumettis@mindigital.gr
kkonstantakopoulou@mindigital.gr

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ
Πληρ.: Παναγιώτα Αλιφέρη, Αλεξάνδρα Κιμισκίδου
Τηλ.: 210 9098 167, - 166

ΠΡΟΣ:
Όπως Πίνακας Αποδεκτών

ΘΕΜΑ: «Έναρξη λειτουργίας του νέου Ελληνικού Κέντρου Ενιαίας Εξυπηρέτησης - ΕΚΕΕ (Point of Single Contact – PSC) EU-GO – Διεκπεραίωση των διαδικασιών της Οδηγίας 2006/123/ΕΚ από τα ΚΕΠ-ΕΚΕΕ».

Σχετ.: 1. Η Οδηγία 2006/123/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου για την πρόσβαση σε δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών και την άσκηση τους, στο πλαίσιο της εσωτερικής αγοράς της Ε.Ε., η οποία ενσωματώθηκε στο εθνικό δίκαιο με τον ν. 3844/2010 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2006/123 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά και άλλες διατάξεις» (Α' 63).

2. Το άρθρο 90 του ν. 4727/2020 (Α' 184) για την τήρηση του Εθνικού Μητρώου Διαδικασιών - [ΜΙΤΟΣ](#).

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης ενημερώνει για την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας της νέας πύλης του Ελληνικού Κέντρου Ενιαίας Εξυπηρέτησης - ΕΚΕΕ (Point of Single Contact – PSC).

Η νέα πύλη, η οποία συνιστά το εθνικό σημείο επαφής Ελλήνων και πολιτών Κρατών Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και επιχειρήσεων, αποτελεί το ηλεκτρονικό Ελληνικό Κέντρο Ενιαίας Εξυπηρέτησης (ΕΚΕΕ) (Point of Single Contact – PSC) και φιλοξενείται στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://eugo.gov.gr>. Η νέα πύλη του EUGO στοχεύει στην κάλυψη των σύγχρονων απαιτήσεων του οράματος της Διαλειτουργικής Ευρώπης (Interoperable Europe) μέσω της παροχής αποτελεσματικών πολιτοκεντρικών ψηφιακών υπηρεσιών.

Η νέα πύλη του ΕΚΕΕ βρίσκεται υπό διαρκή ανάπτυξη και στην πρώτη έκδοσή της, παρέχει επικαιροποιημένη πληροφόρηση για το σύνολο των διαδικασιών που εμπίπτουν στην Οδηγία 2006/123/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά (*Οδηγία των Υπηρεσιών*), όπως αυτή ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη με το ν. 3844/2010 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2006/123/Ε.Κ. του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά και άλλες διατάξεις» (Α' 63).

Επισημαίνεται ότι οι διαδικασίες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας των Υπηρεσιών είναι δημοσιευμένες στο νέο ΕΚΕΕ τόσο στα ελληνικά όσο και στα αγγλικά, ενώ αυτό τροφοδοτείται μέσω αδιάλειπτης διαλειτουργικότητας με το Πληροφοριακό Σύστημα του Εθνικού Μητρώου Διαδικασιών - [ΜΙΤΟΣ](#).

Επιπρόσθετα, το νέο ΕΚΕΕ διαθέτει όλα τα έντυπα αιτήσεων που πρέπει να συμπληρώσει και να υποβάλει ο πολίτης στους αρμόδιους φορείς, το τυχόν κόστος αυτών των διαδικασιών (υπό την μορφή παραβόλων ή άλλων τελών), τον εκτιμώμενο χρόνο ή την προθεσμία απάντησης, καθώς και τη σχετική νομοθεσία.

Όσον αφορά στις αιτήσεις για τις διαδικασίες έγκρισης ή γνωστοποίησης οικονομικής δραστηριότητας ή αναγγελίας άσκησης επαγγέλματος, υπενθυμίζεται ότι τα ειδικά διαμορφωμένα έντυπα αιτήσεων καθορίζονται κάθε φορά στην Κοινή Υπουργική Απόφαση που ορίζει τη διαδικασία διεκπεραίωσης των διαδικασιών αυτών μέσω των ΚΕΠ-ΕΚΕΕ.

Επισημαίνεται ότι όλα τα προτυποποιημένα έντυπα αιτήσεων που έχουν καθοριστεί με πρόσφατες Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις είναι επικαιροποιημένα, ενώ παράλληλα διατίθεται στην πύλη ΕΚΕΕ ένα γενικευμένο έντυπο αίτησης για την κάλυψη κάθε ιδιαίτερη ανάγκης ή μεταβατικής κατάστασης.

Στην υφιστάμενη μεταβατική φάση της νέας πύλης ΕΚΕΕ, ο ενδιαφερόμενος πολίτης (πάροχος υπηρεσιών) δύναται να εξυπηρετηθεί και να υποβάλει το αίτημά του με έναν από τους ακόλουθους δύο (2) τρόπους, ήτοι:

➤ **Πρώτος τρόπος: Εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση με ηλεκτρονικά μέσα**

Υποβολή της αίτησης και των σχετικών δικαιολογητικών από τον ενδιαφερόμενο μέσω e-mail στο ΚΕΠ – ΕΚΕΕ

Ο πολίτης αφού εντοπίσει μέσω του σχετικού εργαλείου αναζήτησης τη διαδικασία και τα έντυπα που τον ενδιαφέρουν, υποβάλλει ηλεκτρονικά το αίτημά του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στο ΚΕΠ-ΕΚΕΕ της επιλογής του. Ειδικότερα, ο ενδιαφερόμενος επισυνάπτει την έντυπη αίτηση σε ψηφιακή μορφή μαζί με τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά. Το έντυπο της αίτησης θα πρέπει να βεβαιωθεί ψηφιακά, μέσω της υπηρεσίας της ψηφιακής βεβαίωσης εγγράφου της ενιαίας πύλης δημόσιας διοίκησης (<https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/psephiaka-eggrapha-gov-gr/psephiake-bebaiose-eggraphou>), η οποία είναι νομικά ισοδύναμη με έγγραφο που φέρει το γνήσιο της υπογραφής του αιτούντος, είτε να υπογραφεί με εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή αυτού.

Παράλληλα, ο ενδιαφερόμενος, εφόσον απαιτείται από τη διαδικασία, συμπληρώνει και βεβαιώνει ψηφιακά με τον ίδιο ως άνω τρόπο ή υπογράφει με εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ένα διαβιβαστικό έντυπο, δηλώνοντας υπεύθυνα ότι εξουσιοδοτεί το ΚΕΠ-ΕΚΕΕ να διαβιβάσει εκ μέρους του και για λογαριασμό του, την εν λόγω αίτηση στον αρμόδιο φορέα αδειοδότησης της σχετικής οικονομικής δραστηριότητας.

Ο αρμόδιος υπάλληλος του ΚΕΠ-ΕΚΕΕ αποστέλλει στον ενδιαφερόμενο με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) την βεβαίωση υποβολής αιτήματος, η οποία είναι διαθέσιμη ως έντυπο για κάθε διαδικασία στο Πληροφοριακό Σύστημα της νέας πύλης ΕΚΕΕ.

➤ **Δεύτερος Τρόπος: Εξυπηρέτηση με φυσική παρουσία του ενδιαφερομένου στο ΚΕΠ-ΕΚΕΕ**

Υποβολή της αίτησης και των απαραίτητων δικαιολογητικών με φυσική παρουσία σε ΚΕΠ-ΕΚΕΕ

Εναλλακτικά, ο ενδιαφερόμενος μπορεί να μεταβεί στο κατάστημα ΚΕΠ-ΕΚΕΕ της επιλογής του και να υποβάλει την αίτησή του με τα απαραίτητα δικαιολογητικά και, εφόσον απαιτείται από τη διαδικασία, το σχετικό διαβιβαστικό έντυπο με το οποίο δηλώνει υπεύθυνα ότι εξουσιοδοτεί το ΚΕΠ-ΕΚΕΕ να διαβιβάσει εκ μέρους του και για λογαριασμό του, την εν λόγω αίτηση στον αρμόδιο φορέα αδειοδότησης της σχετικής οικονομικής δραστηριότητας.

Ο αρμόδιος υπάλληλος του ΚΕΠ-ΕΚΕΕ, αφού παραλάβει την αίτηση και τα απαραίτητα δικαιολογητικά, παραδίδει στον ενδιαφερόμενο τη βεβαίωση υποβολής του εν λόγω αιτήματος, η οποία είναι διαθέσιμη ως έντυπο για κάθε διαδικασία στη νέα πύλη του ΕΚΕΕ.

Ο ενδιαφερόμενος μπορεί συμπληρωματικά και επικουρικά να απευθυνθεί στην υπηρεσία εξυπηρέτησης «MyKEPlive», όπου μέσω τηλεδιάσκεψης με Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), παρέχεται στον πολίτη βοήθεια και υποστήριξη κατά τη διαδικασία υποβολής του αιτήματος.

Αναλυτικές οδηγίες αναφορικά με τους τρόπους εξυπηρέτησης θα διατίθενται αναρτημένες σε εγχειρίδια, στο νέο ιστότοπο του ΕΚΕΕ, στον σύνδεσμο <https://eugo.gov.gr/el/page/273>.

Η νέα πύλη ΕΚΕΕ διαλειτουργεί με το Πληροφοριακό Σύστημα του Notify Business (<https://notifybusiness.gov.gr>) της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, το οποίο περιλαμβάνει και εξυπηρετεί υποσύνολο των διαδικασιών που αφορούν σε γνωστοποιήσεις έναρξης λειτουργίας/άσκησης δραστηριοτήτων.

Επισημαίνεται ότι σε επόμενη έκδοση της νέας πύλης ΕΚΕΕ θα παρέχεται η δυνατότητα της ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων και δρομολόγησης αυτών για όλες τις διαδικασίες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας των Υπηρεσιών προκειμένου να επιτυγχάνεται η πλήρης ηλεκτρονική διεκπεραίωση.

Περαιτέρω η νέα πύλη του ΕΚΕΕ εξασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του ευρωπαϊκού Κανονισμού της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (Single Digital Gateway – SDG) για τις διαδικασίες του Παραρτήματος II αναφορικά με την Έναρξη, λειτουργία και τερματισμό επιχείρησης.

Σημειώνεται ότι τελικός στόχος είναι η παροχή αποτελεσματικών ψηφιακών διασυνοριακών υπηρεσιών επιπέδου 5 μέσα από ένα σύγχρονο ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα που θα εξυπηρετεί τον κάθε ευρωπαίο πολίτη και την κάθε επιχείρηση.

Η παρούσα εγκύκλιος κοινοποιείται σε όλα τα ΚΕΠ-ΕΚΕΕ της χώρας που διεκπεραιώνουν διαδικασίες της Οδηγίας των Υπηρεσιών, τα οποία και θα μπορούν να απευθύνονται για επιχειρησιακά θέματα διαδικασιών στη Διεύθυνση Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με αποστολή στο e-mail: dir_ddid@mindigital.gr.

Για επιχειρησιακά και τεχνικά θέματα υποστήριξης της νέας πύλης του ΕΚΕΕ τα ΚΕΠ-ΕΚΕΕ θα μπορούν να απευθύνονται στη Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης στο email: eugo-support@mindigital.gr.

Λαμβάνοντας υπόψη την άρρηκτη διασύνδεση της λειτουργίας της νέα πύλης του ΕΚΕΕ με το ΕΜΔ – ΜΙΤΟΣ, υπενθυμίζεται στα αρμόδια Υπουργεία και στους θεσμικούς φορείς η υποχρέωση να μεριμνούν για τη διαρκή και πάγια επικαιροποίηση των διαδικασιών στο πληροφοριακό σύστημα του ΕΜΔ – ΜΙΤΟΣ.

Επίσης τα καθ' ύλην αρμόδια Υπουργεία παρακαλούνται να διαβιβάσουν την παρούσα σε όλες τις υπηρεσίες τους που διεκπεραιώνουν διαδικασίες αδειοδότησης ή αναγγελίες άσκησης δραστηριοτήτων.

Τέλος, υπογραμμίζεται ότι η ορθή και αποτελεσματική εφαρμογή της Οδηγίας 2006/123/ΕΚ αποτελεί θέμα υψηλής και άμεσης προτεραιότητας για τη χώρα μας, δεδομένης και της ιδιαίτερης βαρύτητας που προσδίδει σε αυτήν η Ευρωπαϊκή Επιτροπή καθώς αφορά στην ελεύθερη κυκλοφορία υπηρεσιών, ήτοι σε μια εκ των θεμελιωδών ελευθεριών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση.

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

ΛΕΩΝΙΔΑΣ ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ (Αποστολή με e-mail):

1. Υπουργείο Οικονομικών

Γραφείο Υπουργού: ministeroffice@minfin.gr

ΓΓ Οικονομικής Πολιτικής: generalsecr@minfin.gr

ΓΓ Δημοσιονομικής Πολιτικής: glk-ggr@glk.gr

ΓΓ Φορολογικής Πολιτικής και Δημόσιας Περιουσίας: gg-fpdp@minfin.gr

ΕΓ Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους: egdix.gram@keyd.gov.gr

ΥΓ Υπουργείου: p.pagoni@minfin.gr

2. Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων

Γραφείο Υπουργού: minister.sec@m nec.gr

ΓΓ Ιδιωτικών Επενδύσεων και Συμπράξεων Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ) :
sdit@m nec.gr

ΓΓ Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή: gen-sec@gge.gr

ΓΓ Δημοσίων Επενδύσεων και Εταιρικού Συμφώνου για το Πλαίσιο Ανάπτυξης (ΕΣΠΑ) :
hellaskps@m nec.gr

ΓΓ Έρευνας και Τεχνολογίας: secgenof@gsrt.gr

ΓΓ Βιομηχανίας: gsecggb@gge.gr/ggb1@gge.gr

ΕΓ Διαχείρισης Προγραμμάτων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου: sec.esf@m nec.gr

ΥΓ Ανάπτυξης και Επενδύσεων: e.vasilikou@m nec.gr

Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Προγραμμάτων Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής
Ανάπτυξης και Ταμείου Συνοχής: sec.erdf_cf@m nec.gr

3. Υπουργείο Εξωτερικών

Γραφείο Υπουργού: grypex@mfa.gr

ΥΓΥ Υπουργείου: sec.gen@mfa.gr

ΓΓ Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων και Εξωστρέφειας: secgenoffice@mfa.gr

ΓΓ Δημόσιας Διπλωματίας και Απόδημου Ελληνισμού: gen.gram@mfa.gr

4. Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων

Γραφείο Υπουργού: minister@minedu.gov.gr

ΓΓ Πρωτοβάθμιας, Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και Ειδικής Αγωγής:

gengram.abe@minedu.gov.gr

ΓΓ Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Δια Βίου Μάθησης:

gsvetll@minedu.gov.gr

ΓΓ Ανώτατης Εκπαίδευσης: adimitropoulos@minedu.gov.gr

ΓΓ Θρησκευμάτων: secretary@ggth.gov.gr

5. Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων

Γραφείο Υπουργού: ypourgos_erg@yeka.gr

ΥΓ Υπουργείου: m.triantafyllou@epakp.gr

ΓΓ Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Καταπολέμησης της Φτώχειας: ggp@yeka.gr

ΓΓ Εργασίας: gen_yp@yeka.gr

ΓΓ Οικογενειακής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων: gramggif@isotita.gr

ΓΓ Κοινωνικών Ασφαλίσεων: gengramka@yeka.gr

6. Υπουργείο Υγείας

Γραφείο Υπουργού: minister@moh.gov.gr

ΓΓ Υπηρεσιών Υγείας: secretary.gen-sec@moh.gov.gr

ΓΓ Δημόσιας Υγείας, Πρόληψης και Εθελοντισμού: secretary.gen.dy@moh.gov.gr

ΥΓ Υπουργείου: gd1dy@moh.gov.gr

ΓΓ Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

7. Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας

Γραφείο Υπουργού: secmin@ypen.gr

ΥΓ Υπουργείου: n.michal@prv.ypeka.gr

ΓΓ Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων: grggper@prv.ypeka.gr

ΓΓ Χωρικού Σχεδιασμού και Αστικού Περιβάλλοντος: gramchora@ypen.gr

ΓΓ Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών: ggenergy@ypen.gr

ΓΓ Συντονισμού Διαχείρισης Αποβλήτων: gensec.wst@ypen.gr

8. Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη

Γραφείο Υπουργού: fileminister@yptp.gr

ΓΓ Δημόσιας Τάξης: gengramdt@yptp.gr

ΓΓ Αντεγκληματικής Πολιτικής: gram.ggap@morocp.gov.gr

9. Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού

Γραφείο Υπουργού: minoff@culture.gr

ΓΓ Πολιτισμού: gsecoff@culture.gr

ΓΓ Σύγχρονου Πολιτισμού: secgenmodern@culture.gr

ΓΓ Αθλητισμού: sgoffice@gga.gov.gr

ΥΓ Υπουργείου: eantonopoulos@culture.gr

10. Υπουργείο Εσωτερικών

Γραφείο Υπουργού: ypourgos@ypes.gr

ΓΓ Ανθρώπινου Δυναμικού Δημόσιου Τομέα: ggd@ypes.gov.gr

ΓΓ Εσωτερικών και Οργάνωσης: genikos@ypes.gr

ΓΓ Ιθαγένειας: g.g.ithageneias@ypes.gr

ΥΓ Υπουργείου: ypiresiaki.grammateas@ypes.gr

Διεύθυνση Αστικής και Δημοτικής Κατάστασης: d.adk@ypes.gr

11. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γραφείο Υπουργού: sec@mindigital.gr

ΓΓ Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων: ggtt@mindigital.gr

ΥΓ Υπουργείου: e.dimitriou@mindigital.gr

12. Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών

Γραφείο Υπουργού: gram-ypourgou@yme.gov.gr

ΥΓ Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών: adminsec@yme.gov.gr

ΓΓ Υποδομών: ggy@yme.gov.gr

ΓΓ Μεταφορών: gg@yme.gov.gr, ggsecr@yme.gov.gr

13. Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής

Γραφείο Υπουργού: minister@yna.gov.gr, minister.office@yna.gov.gr

ΓΓ Λιμένων, Λιμενικής Πολιτικής & Ναυτιλιακών Επενδύσεων: gg.yna@yen.gr

ΓΓ Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής: genikos@ypai.gr

14. Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

Γραφείο Υπουργού: minister-mailbox@hq.minagric.gr

ΓΓ Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων: gensecr@hq.minagric.gr

ΓΓ Αγροτικής Πολιτικής και Διαχείρισης Κοινοτικών Πόρων: ggram@hq.minagric.gr

ΥΓ Υπουργείου: d.tsagalidis@minagric.gr

15. Υπουργείο Τουρισμού

Γραφείο Υπουργού: mintourismgr@gmail.com

ΓΓ Τουριστικής Πολιτικής και Ανάπτυξης: ggtpa@mintour.gr

ΥΓ Υπουργείου: permanentsecretary@mintour.gr

16. Όλα τα ΚΕΠ – ΕΚΕΕ της χώρας

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο Υπουργού Επικρατείας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
2. Γραφείο Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
3. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών

4. Υπηρεσία Συντονισμού Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης
5. Διεύθυνση Υπηρεσιών Μιας Στάσης