

Πρόσκληση Ενδιαφέροντος

Πρακτική Άσκηση φοιτητών στον Όμιλο επιχειρήσεων IOGR

Ο Όμιλος επιχειρήσεων IOGR, είναι ένας ραγδαία αναπτυσσόμενος Όμιλος, ο οποίος απασχολεί πάνω από 5.000 εργαζόμενους, έχοντας ισχυρό αποτύπωμα στον τομέα των αερομεταφορών, τόσο στην επίγεια εξυπηρέτηση, όσο και στο πτητικό έργο.

Σαν φορέας επίγεια εξυπηρέτησης αεροπορικών εταιρειών δραστηριοποιείται σε 36 Ελληνικά αεροδρόμια. Ως αερομεταφορέας, η SKY express έχει επανειλημμένως βραβευτεί ως η ταχύτερα αναπτυσσόμενη αεροπορική εταιρεία στη χώρα. Επί του παρόντος καλύπτει ένα δίκτυο 34 εγχώριων & διεθνών προορισμών που διαρκώς μεγαλώνει.

Ο Όμιλος IOGR δραστηριοποιείται επίσης στον τομέα των logistics, αλλά και στο τομέα του Ξενοδοχειακού Τουρισμού με το I-Resort Beach Hotel & Spa ένα πολυτελέστατο ξενοδοχείο στην υπέροχη παραθαλάσσια γραφική τοποθεσία της Σταλίδας Κρήτης.

Ο Όμιλος επιχειρήσεων IOGR έχοντας ένα εύρος υπηρεσιών, μπορεί να δώσει τη δυνατότητα σε φοιτητές, στο πλαίσιο της Πρακτικής τους Άσκησης, κυρίως κατά τους καλοκαιρινούς μήνες, να αποκτήσουν γνώσεις και σημαντικές δεξιότητες, σε σχέση με τις κάτωθι ειδικότητες:

- **Υπάλληλοι Εξυπηρέτησης Επιβατών**
 - Εξοικείωση με συστήματα ελέγχου διάφορων αεροπορικών εταιρειών.
 - Έλεγχος των επιβατών και των αποσκευών τους.
 - Διασφάλιση τήρησης κανόνων ασφάλειας & κανονισμών συνόρων.
 - Έλεγχος επιβίβασης επιβατών.
- **Υπάλληλοι Συντονισμού Πτήσεων**
 - Διασφάλιση διαθεσιμότητας ανά εξυπηρετούμενο αεροσκάφος απαιτούμενης ανθρωποδύναμης & εξοπλισμού.
 - Συνεργασία και συντονισμός όλων των εμπλεκόμενων φορέων για την εξυπηρέτηση ενός αεροσκάφους στον χώρο στάθμευσης
 - Διασφάλιση της έγκαιρης παράδοσης όλων των σχετικών εγγράφων στο πλήρωμα του αεροσκάφους.
 - Επικοινωνία των πληροφοριών σχετικά με την άφιξη & την αναχώρηση του αεροσκάφους.
 - Συντονισμός της επικοινωνίας όλων των τμημάτων για τη διασφάλιση και σωστή καταγραφή σχετικών εγγράφων.
 - Προετοιμασία αλλά και ολοκλήρωση / τήρηση των αρχείων πτήσης.

- **Διοικητικοί Υπάλληλοι**
- **Υπάλληλοι Γενικής Αεροπλοΐας & VIP πτήσεων**
 - Υποδοχή και συνοδεία επιβατών και πληρωμάτων από διαβατηριακές και τελωνειακές διατυπώσεις και ελέγχους.
 - Μεταφορές επιβατών και πληρωμάτων με ειδικά VIP οχήματα από και προς τα VIP αεροσκάφη
 - Συντονισμός και επίβλεψη εμπλεκόμενου προσωπικού, σε σχέση με αποβίβαση-επιβίβαση επιβατών, εκφόρτωση-φόρτωση αποσκευών, καθαρισμός & ανεφοδιασμό αεροσκαφών και προετοιμασία της καμπίνας επιβατών, σε συντονισμό με το πλήρωμα.
- **Αναλυτής εσόδων αεροπορικών εταιρειών από χρεώσεις αεροδρομίου**
 - Μηνιαίες αναφορές και παρακολούθηση παραγωγικότητας
 - Απαντήσεις σε ερωτήματα των αεροπορικών εταιρειών.
 - Ανάλυση KPI.
 - Στενή συνεργασία με τα τμήματα λογιστικής και τιμολόγησης εσόδων.
 - Σχετική υποστήριξη στο τμήμα μάρκετινγκ.
- **Εκπαιδευόμενος Τμήματος Marketing (Sky Express & Επίγεια Εξυπηρέτηση)**
 - Ανταπόκριση σε ερωτήματα και σχόλια πελατών διαμέσου των υφιστάμενων μέσων κοινωνικής δικτύωσης.
 - Τήρηση στατιστικών και άλλων στοιχείων marketing
 - Παροχή βοήθειας στο γραφείο δημοσίων σχέσεων με τον προγραμματισμό και τη διοργάνωση εκδηλώσεων.
- **Ασκούμενος Υποστήριξης Πωλήσεων & Εμπορικής Διεύθυνσης**
 - Ανάπτυξη και διατήρηση άριστης σχέσης με την ομάδα πωλήσεων, συμμετοχή σε εσωτερικές συναντήσεις και παροχή υποστήριξης σε καθημερινές εργασίες.
 - Υποστήριξη εξωτερικών πωλήσεων με δεδομένα πελατών και ιστορικό προσφορών.
 - Παροχή προσφορών στους πελάτες, παρακολούθηση αυτών, διαχείριση «group επιβατών».
 - Περαιτέρω οικοδόμηση σχέσεων διαμέσου τηλεφωνικών επαφών με νέους πελάτες και δημιουργία νέων πωλήσεων/εσόδων.
- **Υπάλληλοι ξενοδοχειακής μονάδας**
 - Εξοικείωση με συστήματα ελέγχου και έλεγχος πελατών.
 - Συμμετοχή στη διασφάλιση βέλτιστης εξυπηρέτησης πελατών

Ακόμη πέρα από τους φοιτητές για την πραγματοποίηση της πρακτικής τους, δίνεται η δυνατότητα στα μέλη του Συλλόγου Αποφοίτων (Alumni Association) να εργαστούν με πλήρη ή μερική απασχόληση σε εταιρείες του Ομίλου, ανάλογα με τις ανάγκες.

Με εκτίμηση,

Εμμανουήλ Φραγκίσκος

Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού

Θέσεις: Ανοιχτές σε όλα τα ανωτέρω αναφερόμενα τμήματα.

Τόπος εργασίας: Όλοι οι αερολιμένες της Ελλάδος (εκτός Πάρου και Σκύρου).

Χρόνος εργασίας: Κάλυψη θερινής περιόδου (Αρχές Απριλίου έως Οκτώβριο).