



ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

# BUILDING THE CUSTOMER EXPERIENCE

Ομιλητές



**Γιάννης Ζέρμας**  
Swissport Hellas CEO



**Δέσποινα Κασίκα**  
IOGR Group Marketing &  
Communications Manager



**Νίκος Ράγγος**  
SKY express Groups Sales  
Executive

**10/12**

**15:00**

**ΑΜΦΙΘΕΑΤΡΟ Σ.Ε.Δ.  
ΜΙΧΑΛΩΝ 8**

**SKY**  
express

**ΔΗΛΩΣΕ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ:**



Εκδήλωση-workshop με στελέχη  
του Ομίλου SKY express

Συντονίζουν οι καθηγητές Νίκη Γλαβέλη,  
Θεόδωρος Σταυρινούδης

Θα δοθούν πιστοποιητικά  
παρακολούθησης

Βεβαίωσης εμβολιασμού-νόσησης  
ή βεβαίωση αρνητικού rapid/PCR τέστ

