

# **Ενημέρωση για τις χρεώσεις κλήσεων από το κεντρικό σύστημα του Πανεπιστημίου Αιγαίου**

## **Φεβρουάριος 2016**

### **Προτάσεις για μείωση του κόστους τηλεφωνίας και διατήρηση λογαριασμού εντός μηνιαίων ορίων.**

Παρακάτω αναφέρονται οι χρεώσεις κλήσεων τηλεφωνίας εσωτερικού όπως ισχύουν σήμερα (24/2/2016) και ανακοινώνονται στην σχετική ιστοσελίδα : <https://www.cosmote.gr/fixed/business/help-and-support/charges-and-pricelist/-/support/article/1111841>

Σύμφωνα με αυτόν διαπιστώνεται σε σχέση με τα παλαιότερα τιμολόγια, ότι:

- α) πλέον **οι χρεώσεις γίνονται ανά λεπτό** και όχι ανά δευτερόλεπτο για όλη την διάρκεια της κλήσης με αποτέλεσμα να υπάρχουν αυξημένες χρεώσεις.
- β) οι κλήσεις προς κινητό είναι πλέον συμφερότερές σε σχέση με τις υπεραστικές κλήσεις\* (Δείτε παρακάτω για τις εξαιρέσεις προς τους νομούς όπου έχει παρουσία το Πανεπιστήμιο Αιγαίου και χρεώνονται ως αστικές)

Υπενθυμίζουμε ότι από το 2006 οι χρήστες του Πανεπιστημίου Αιγαίου μπορούν να πραγματοποιούν δωρεάν κλήσεις προς άλλα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της Ελλάδας που ανήκουν στο ενοποιημένο δίκτυο VoIP τηλεφωνίας, χωρίς την χρήση του προθέματος 0 (μέσω του δικτύου Δεδομένων)

Δεδομένου ότι οι χρεώσεις προς Εξωτερικό ποικίλουν φτάνουν έως και 2,35€ /λεπτό συστήνεται (όποτε αυτό είναι δυνατό) η χρήση και εναλλακτικών μεθόδων επικοινωνίας μέσω εφαρμογών υπολογιστή ή smartphones (πχ SKYPE κ.α.) οι οποίες παρέχουν δωρεάν κλήσεις ή/και βιντεοκλήσεις.

Συγκεκριμένα οι χρεώσεις που ισχύουν έχουν ως εξής:

### **Αστικές Κλήσεις**

#### **Αστικές Κλήσεις προς όλα τα δίκτυα σταθερής**

Η χρέωση των αστικών κλήσεων προς όλα τα δίκτυα σταθερής (αριθμοί εντός ίδιου νομού που ξεκινούν από 2) είναι **0,03198 € ανά λεπτό επικοινωνίας**.

Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

Η χρέωση είναι ενιαία για όλες τις ημέρες και ώρες της εβδομάδας.

### **Υπεραστικές Κλήσεις**

Η χρέωση των υπεραστικών κλήσεων\* (αριθμοί που ξεκινούν από 2 προς διαφορετικούς νομούς) παρουσιάζεται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα.

## Υπεραστικές Κλήσεις Εντός Δικτύου ΟΤΕ

Από ώρα 00:00 της Δευτέρας μέχρι ώρα 24:00 του Σαββάτου	Κυριακή όλο το 24ωρο (00:00-24:00)
0,06765 €/ λεπτό, με βήμα χρέωσης το λεπτό.	0,03198 €/ λεπτό**, με βήμα χρέωσης το λεπτό.

## Υπεραστικές Κλήσεις σε άλλα δίκτυα Σταθερής Τηλεφωνίας

Πάροχος	Χρέωση
COSMOLINE, CYTA, FORTHNET, HOL, ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ, ON/VIVODI, VOICENET, WIND (σταθερή) ΜΑΚΝΑΝ, MEDIATEL NEWSPHONE	0,06765 €/ λεπτό, με βήμα χρέωσης το λεπτό.

\* Για περαιτέρω μείωση του κόστους κλήσεων οι υπεραστικές κλήσεις προς νομούς που έχει παρουσία το Πανεπιστήμιο Αιγαίου (**Αττικής, Λέσβου, Χίου, Σάμου, Κυκλάδων, Δωδεκάνησου**) δρομολογούνται από το εσωτερικό δίκτυο δεδομένων και έτσι **χρεώνονται ως αστικές**, με εξαίρεση όταν παρουσιάζονται προβλήματα δικτύου οπότε η δρομολόγηση αυτή δεν είναι εφικτή και οι κλήσεις αυτές χρεώνονται κανονικά ως υπεραστικές.

\*\* Δεδομένου ότι α) ένα ελάχιστο ποσοστό κλήσεων γίνονται Κυριακή και κυρίως β) διότι το σύστημα χρέωσης κλήσεων δεν μπορεί να γνωρίζει σε ποιόν πάροχο ανήκει ένας αριθμός κλήσης, όλες οι υπεραστικές κλήσεις όλες τις ημέρες (και της Κυριακής) θα χρεώνονται με **σταθερό κόστος 0,06765 €/ λεπτό, με βήμα χρέωσης το λεπτό**.

## Κλήσεις προς κινητά

Οι χρεώσεις των κλήσεων προς τα δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας COSMOTE, VODAFONE, WIND, CYTA ΚΙΝΗΤΗ (αριθμοί που ξεκινούν από 69) παρουσιάζονται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα:

Κλήσεις προς κινητά όλων των Εταιριών κινητής τηλεφωνίας (COSMOTE, VODAFONE, WIND, CYTA ΚΙΝΗΤΗ).	0,05535 € ανά λεπτό επικοινωνίας
--	----------------------------------

Τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

## Κλήσεις προς το Εξωτερικό

Οι χρεώσεις των κλήσεων προς Εξωτερικό ποικίλουν από **0,30€ έως και 2,35€ /λεπτό**.

Περισσότερες πληροφορίες για την υπηρεσία τηλεφωνίας, στην σχετική ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών: <https://ype.aegean.gr> -> Υπηρεσίες -> Δίκτυο Φωνής -> Τηλεφωνία